

UM Coverage Analysis アセスメントシート

分析対象自治体名：東京都 北区

分析日：2011年8月29日～9月2日

本資料について

- 本資料は、北区ポータルサイトのライフイベントに関する分析です。
- 私たちアスコエのユニバーサルメニュー(UM)をベースに、北区ポータルサイトがどの程度メニューをカバーしているか(Coverage)についての分析を行いました。
- 平均が2点、該当メニューが見当たらない場合は0点、カバー率が高い場合が4点です。
- なお、本分析はあくまでサイトを通じた分析であり、必ずしも北区に当該制度が本当はないかどうかについて言及する調査ではありません。

UM Coverage Analysis アセスメントシート

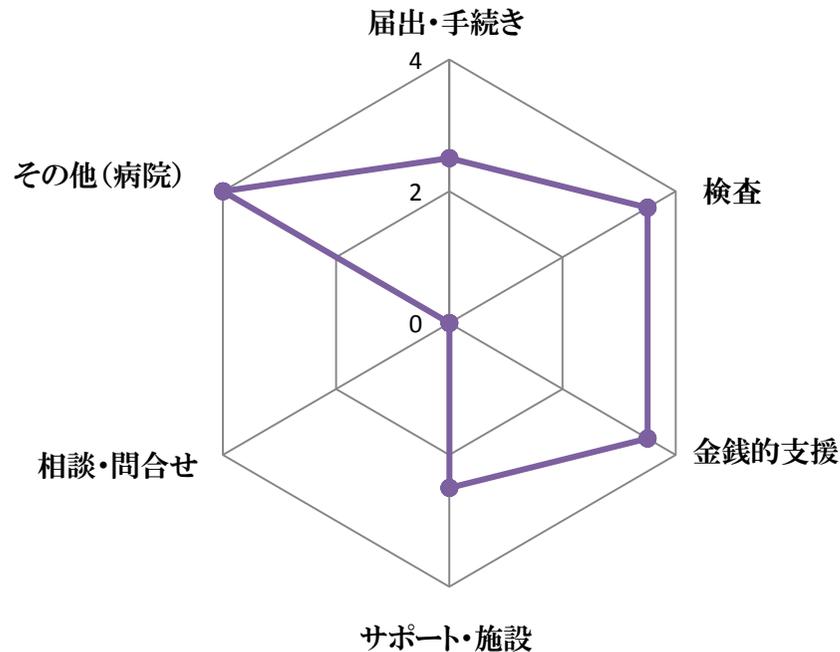
評価者: アスコエUMリサーチチーム



分析対象カテゴリ: 妊娠・出産
分析対象自治体名: 東京都 北区
分析日: 2011年9月2日
対象URL:

UMカバー率判定

B



総合コメント

全体的に情報量も多く、親切なメニューづくりとなっていました。市民にとって必要な情報を絞って記載するとより良いと思われます。金銭的支援や、複数用意されている相談窓口などの項目については、ユーザーに理解しやすいようにレイアウトの工夫が必要かもしれません。また、PDFのみに掲載ありのケースも見受けられました(先天性代謝異常検査)。サイト内の情報と記載内容を合わせる必要があると感じます。

メニューの評価とコメント

【届出・手続き】

妊娠届の届出・母子健康手帳の交付:○、出生届:○、国民健康保険の加入:×、認知届:×、その他(マタニティマークなど):○

【コメント】

カバー率は6割でした。出生したお子さんは国民健康保険へ加入義務があること、また認知届(認知とは何か)についての記載があれば良いと思われます。母子手帳の写真も掲載してはいかがでしょうか。

【検査】

妊婦健康診査:○、妊婦向けの歯科健診:○、先天性代謝異常検査等:×、3カ月健診:○、10カ月健診:○、乳幼児期の予防接種:○

【コメント】

「先天性代謝異常等検査」は未熟児養育費に、母子手帳の交付時に申込書がもらえる旨の記載がありました。検査の内容も含めて、サイトにも詳細な説明があると良いのではないのでしょうか。

【金銭的支援】

不妊治療費:×、妊娠高血圧症候群助成:○、出産一時金:○、未熟児養育費:○、乳幼児医療費:○、子ども手当:○、児童扶養手当:○、ひとり親家庭医療費:○、母子寡婦福祉資金:○、母子家庭自立支援:○、小児慢性疾患:○、特定疾患:○、特別児童扶養手当:○、その他:×(該当なし)

【コメント】

子ども手当・子どもの医療費助成については丁寧な記載がありましたが、概要や変更手続きが複数のページに分かれてしまっています。表や図などで分かりやすく、1~2ページで表示してはいかがでしょうか。

【サポート・施設】

各種教室・講習会:○、出産支援:○、助産制度:○、妊産婦訪問:×、未熟児訪問:×、新生児訪問:○、こんには赤ちゃん訪問:×、妊娠出産関連施設:×、コミュニティ・団体:○

【コメント】

項目は充実しているのですが、ママパパ学級や育児相談が「あいさえお順」でずらりと並んでいるので探しにくいです。レイアウトの検討が必要です。また、「こんには赤ちゃん事業」についての記載があると良いと思われます。

【相談・問合せ】

相談窓口一覧:×(各々のページに記載あり)

【コメント】

相談窓口が複数用意されているのは非常に良いと思われます。サイト上では「出産・乳幼児」「子育て支援」などのページに分散してしまっているので、一覧表があればなお丁寧です。

【その他(病院)】

病院:○

【コメント】

「子どもの夜間救急」、「休日診療所」のほかに、北区医師会のサイトへのリンクになっています。北区サイトの中に、小児科・小児歯科・小児救急などの一覧に救急の対処を合わせたページなどを作ってはいかがでしょうか。

UM Coverage Analysis アセスメントシート

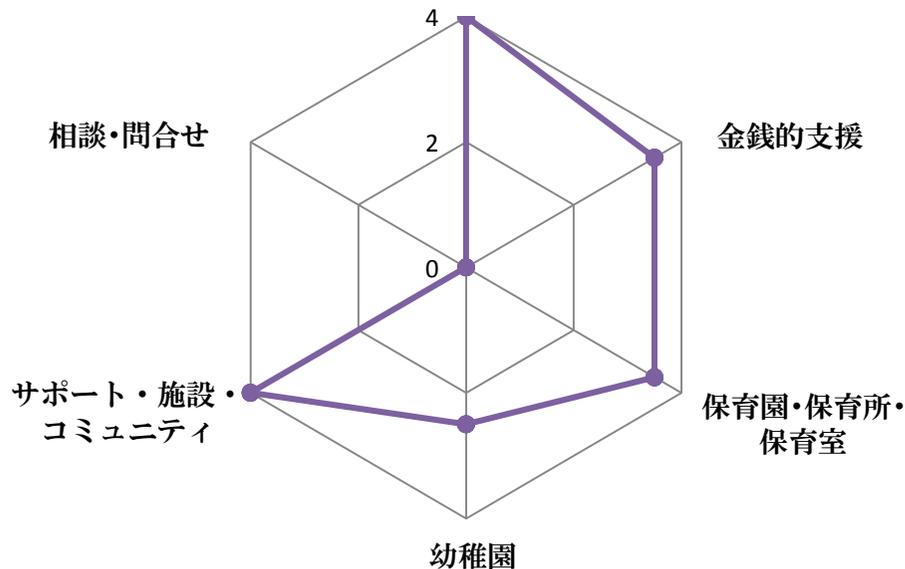
評価者: アスコエUMリサーチチーム



分析対象カテゴリ: 子育て
分析対象自治体名: 東京都 北区
分析日: 2011年9月2日
対象URL:

UMカバー率判定 **B+**

お子さんの健康のために



総合コメント

子育てに関しては、妊娠・出産と同じく、メニューも全体的に整っていました。特に金銭的支援のメニューがわかりやすく掲載され、また北区独自の制度も多く掲載されていた点は評価できます。
一方、利用者に制限のある支援などについては、ユーザーに理解しやすいように、概要・利用できる人・所得制限などを分かりやすく見せる工夫が必要であると感じました。

メニューの評価とコメント

【お子さんの健康のために】

1歳6か月児健診:○、3歳児健診:○、予防接種:○

【コメント】

健康診断に関する豊富な制度は簡単に見つかりましたが、全ての項目があいいうえお順に並んでいるため、「予防接種」と「ワクチンの公費負担」が離れてしまっています。再度整理してわかりやすく掲載する必要があると感じました。

【金銭的支援】

子ども手当:○、ひとり親家庭医療費:○、母子・寡婦福祉資金:○、母子家庭自立支援:○、小児慢性疾患:○、特定疾患:○、特別児童扶養手当:○、障がいのある方への医療費助成:○、遺児等福祉手当:×、地域の割引制度など:○

【コメント】

ほぼ全てにおいて記載がありましたが、目的別・時系列ごとに並べるなど、工夫するとよいかもかもしれません。また、「子育て応援団事業」など北区独自のサービスは、トップページにコーナーを作るなど、積極的にアピールする事をおすすめします。

【保育園・保育所・保育室】

保育園への入所:○、延長保育:○、保育料:○、未就園児親子登園:×、園庭開放:×、保育ママ:○
休日・夜間・一時保育:○、病児・病後児保育:○、ショートステイ・トワイライトステイ:○、ファミリーサポートセンター:○

【コメント】

必要なメニューがきちんと表示されており、内容も充実していました。しかし保育園一覧が複数のページに掲載されていて、情報量も異なるため、今後は「保育園一覧」のページを統一するなどの作業が必要です。

【幼稚園】

幼稚園への入園:○、未就園児親子登園:×、園庭開放:○、幼稚園就園奨励費補助金:○、幼稚園の預かり保育:×

【コメント】

幼稚園は「区立」「私立」が分かれて表示されており、分かりやすいです。保育園のメニューと同様に、幼稚園の特色や役立つ情報を一覧形式で表記することをお勧めいたします。
また、幼稚園の未就園児親子登園については、「北区子育てガイドブック」には記載がありました。

【サポート・施設・コミュニティ】

サポート・施設・コミュニティ:○

【コメント】

子育て応援団事業、赤ちゃん休憩室など、とても充実しています。お子さんの年齢別に受けられるサービス一覧、また北区の地図上に子育て施設を明記するなど、見て楽しくなる工夫をすれば良いのではないのでしょうか。

【相談・問合せ】

窓口一覧:×(各々に記載あり)

【コメント】

目的別や利用時間を記載した一覧表があると、なお良いと思われます。