

# 中央区カバレッジ分析（第3階層）

## 中央区様ウェブサイトカバレッジ分析（第3階層）

2011/10/7  
アスコエリサーチ担当

<<採点基準>>  
0点…情報が掲載されていない  
1点…情報がある  
2点…簡単ではあるが説明がなされている

### コンテンツパターン1. 届出系

#### サンプル:「出生届」

	あり/なし	配点(※)	アスコエリサーチのひとこエ
1 制度名	○	1	-
2 概要	×	0	届出についての説明が欲しいです。(どういう届出でなぜ必要かなど)
3 対象者	×	0	「届け出る人」としてまとめられていました。
4 届出できる人	○	2	届け出る人が順番で示されているのはわかりやすいですが、「同居者」の定義がわかりませんでした。同居していれば血はつながってなくてもよいのでしょうか？
5 届出方法	×	0	特に記載がありませんでしたが、「平日の開庁時間に窓口へ書類を持参する」以外の届出方法はないのでしょうか？
6 届出期日	○	3	国外で出生した場合の記載もあり、参考になります。
7 持ち物	○	1	「必要書類」にまとめられていました。
8 手数料	×	0	無料とは思いますが、念のため書いておいていただくと安心して届出ができます。
9 届出書類	○	2	「必要書類」にまとめられていました。ダウンロードできる書類はないのでしょうか？
10 記入例	×	0	届出をスムーズに行うために記入例が見たいです。特に書類がダウンロードできる場合は、記入例を見ながら正確に記入したいです。
11 届出窓口	○	3	「届け出る場所」にまとめられていました。
12 関連リンク	○	1	ページ左のナビゲーション部分にあり。「出生通知書の届出」のページもあるので、ここへのリンクも追加してほしいです。
13 お問合せ	○	3	出張所まで記載されており、またそれぞれ住所や休日夜間につながる電話番号まで載っているのは大変助かります！

**カバレッジインデックス 41pt**

※カバレッジインデックスは合計を100ポイントとした場合の得点となります。内容の充足に応じて0～3点を配点しています。

**アイテムカバー率 62%**

※ユニバーサルメニューとして、当該制度に必要と考える項目(アイテム)のカバー率となります。

#### <アスコエ リサーチャーのこエ>

- ・「届け出る人」について、何の順番なのかの説明が不足しているのが気になりました。「本来届け出るべき人」と、「それ以外に届出できる人」とわけて説明していただきたいです。
- ・「届出方法」について、夜間休日の受付はできるのでしょうか？問合せ先に電話番号が記載されていたので、もし可能ならばその旨書いてあれば良いと思いました。
- ・「お問合せ」の記載はとても親切だと思います！こういった手続き本庁舎でしかできないと市民は思い

# 中央区カバレッジ分析（第3階層）

## 中央区様ウェブサイトカバレッジ分析（第3階層）

2011/10/7  
アスコエリサーチ担当

<<採点基準>>  
0点…情報が掲載されていない  
1点…情報がある  
2点…簡単ではあるが説明がなされている

### コンテンツパターン2. 申請系①（金銭的支援）

#### サンプル：「乳幼児医療費助成（子ども医療費助成）」

	あり/なし	配点(※)	アスコエリサーチのひとコエ
1 制度名	○	1	-
2 概要	○	3	簡潔に説明されており、制度の概要をつかむことができました。
3 内容	×	0	-
4 支給内容	○	3	「助成方法」として記載ありました。助成できないものや償還払いについても触れてあり、とても親切な説明だと思いました。
5 対象者	○	3	対象外の方についても触れてあり、とてもわかりやすいです。
6 申請できる人	×	0	保護者の方でないと申請できないのでしょうか？代理の申請ができるのであれば載せてほしいです。
7 申請方法	×	0	何を持ってどこへ行けばいいのか、郵送申請などは可能なのか、もっと詳しい説明がほしいです。（申請書には「郵送可」とありましたが・・・）
8 申請期日	×	0	何も記載がなかったため、申込が遅れたらその分は助成されないのか？など疑問が残ります。
9 持ち物	○	1	申請書とお子さんの保険証しかなかったため、これだけ？と疑問です。本人確認書類など提示することはないのでしょうか？
10 申請書類	○	2	「申請に必要なもの」にまとめられていました。各種申請書がダウンロードできるのはとても助かります！
11 記入例	×	0	せっかく申請書がダウンロードできて事前に記入していけるので、間違いを減らすためにも掲載してほしいです。
12 申請窓口	×	0	文脈から「問合せ先」の子育て支援課か？と推測しましたが、問合せ先と申請先が異なる場合もあるので、分けて記載してほしいです。
13 関連リンク	○	3	ページ左のナビゲーション部分にあり。子ども向けの手当てへのリンクが複数設置されていました。
14 お問合せ	○	1	電話番号の記載のみ。他に問合せ先はないのでしょうか？

**カバレッジインデックス 40pt**

※カバレッジインデックスは合計を100ポイントとした場合の得点となります。内容の充足に応じて0～3点を配点しています。

**アイテムカバー率 57%**

※ユニバーサルメニューとして、当該制度に必要と考える項目（アイテム）のカバー率となります。

#### <アスコエ リサーチのひとコエ>

- ・何が助成されるのか、だれが対象なのか、など制度の内容が詳しく説明されていてとてもわかりやすかったです。
- ・それに比べて手続きの仕方については情報が足りず疑問が残る点が多々ありました。
- ・申請書のダウンロードができ、市民にとっては大変便利なページであると思います。なので、ダウンロードした後はどう記入するか、記入した申請書はどこに提出すればよいのか、持参時には何を携えていけばよいのか・・・などそ

# 中央区カバレッジ分析（第3階層）

## 中央区様ウェブサイトカバレッジ分析（第3階層）

2011/10/7  
アスコエリサーチ担当

<<採点基準>>  
0点…情報が掲載されていない  
1点…情報がある  
2点…簡単ではあるが説明がなされている

### コンテンツパターン4. 申請系③（イベント）

#### サンプル：「両親学級（パパママ教室（両親学級・1日制）」

	あり/なし	配点(※)	アスコエリサーチのヒトコエ
1 制度名	○	1	「1日制」とはどういう意味か、疑問に思いました。一日かけての講習ということでしょうか？ 時間の項目に「午後1時30分から4時30分」とあったので、一日のみの講習、ということでしょうか。
2 概要	×	0	-
3 内容	○	1	箇条書きで講習の内容が書かれていますが、もう少し説明が欲しいです。例)「妊婦体験」…お父さんに妊婦ジャケットを着てもらい、妊婦さんの生活を体験していただきます。
4 実施場所	○	3	場所によって参加・不参加を決める方もいると思うので、地図へのリンクがはられているのは便利です。
5 実施期間	○	2	「実施日時」として掲載されていました。「原則土曜日」と注釈がありますが、土曜日以外の日があるか、一覧ではわからず… 例えば平日開催があるのならば知りたいと思いました。
6 定員	×	0	「申込み多数の場合は抽選」とあったので、定員があるのかと推測しました。少人数なのか大人数なのか、それによって参加を決める方もいると思います。定員の記載があればよいと思います。
7 対象者	○	1	初産の方でないとか参加できないのか？ 週数によって行く日が決められているので、その日に行けなかった場合は別の日にも行けるのか？ など疑問が残りました。
8 申請できる人	×	0	-
9 利用料(費用)	×	0	何も書かれていないので無料なのか？ と思いましたが、それならば「無料」と記載してほしいです。
10 申請方法	○	2	電子申請もできるとのことですが、リンクがはられていないので、どう手続きするのかかわかりません。
11 申請期日	×	0	開催1週間前…など期限があれば記載してほしいです。
12 持ち物	×	0	何も書かれていませんでした。必要なければ「なし」と記載してほしいです。
13 申請書類	×	0	-
14 記入例	×	0	-
15 申請窓口	×	0	文脈から「問合せ先」のことかと推測しましたが、問合せ先と申請先が異なる場合もあるので、分けて記載してほしいです。
16 関連リンク	○	3	ページ左のナビゲーション部分にあり。妊娠に関する情報へのリンクが複数設置されていました。
17 お問合せ	○	1	電話番号の記載のみ。電子申請の方法は一番下まで見てもわかりませんでした。

**カバレッジインデックス 27pt**

※カバレッジインデックスは合計を100ポイントとした場合の得点となります。内容の充足に応じて0～3点を配点しています。

**アイテムカバー率 47%**

※ユニバーサルメニューとして、当該制度に必要と考える項目(アイテム)のカバー率となります。

#### <アスコエ リサーチャーのコエ>

- ・気になった点は参加費用がかかるのか、持ち物は必要ないのか、というところです。予約をしたら教えてもらえるのでしょうか？
- ・電子申請ができるようですが、結局このページからはやり方がわかりませんでした。リンクをはっていただけるとありがたいです。
- ・このページに関しては、お父さん、お母さんが楽しみに見るページだと思しますので、色使いや言葉の表現など、