

# UM Coverage Analysis アセスメントシート

分析対象自治体名：新潟県新潟市  
分析日：2011年10月20日～10月24日

## 本資料について

- 本資料は、新潟市ポータルサイトのライフイベントに関する分析です。
- 私たちアスコエのユニバーサルメニュー(UM)をベースに、新潟市ポータルサイトがどの程度メニューをカバーしているか(Coverage)についての分析を行いました。
- 平均が2点、該当メニューが見当たらない場合は0点、カバー率が高い場合が4点です。
- なお、本分析はあくまでサイトを通じた分析であり、必ずしも新潟市に当該制度が本当にないかどうかについて言及する調査ではありません。

# UM Coverage Analysis アセスメントシート

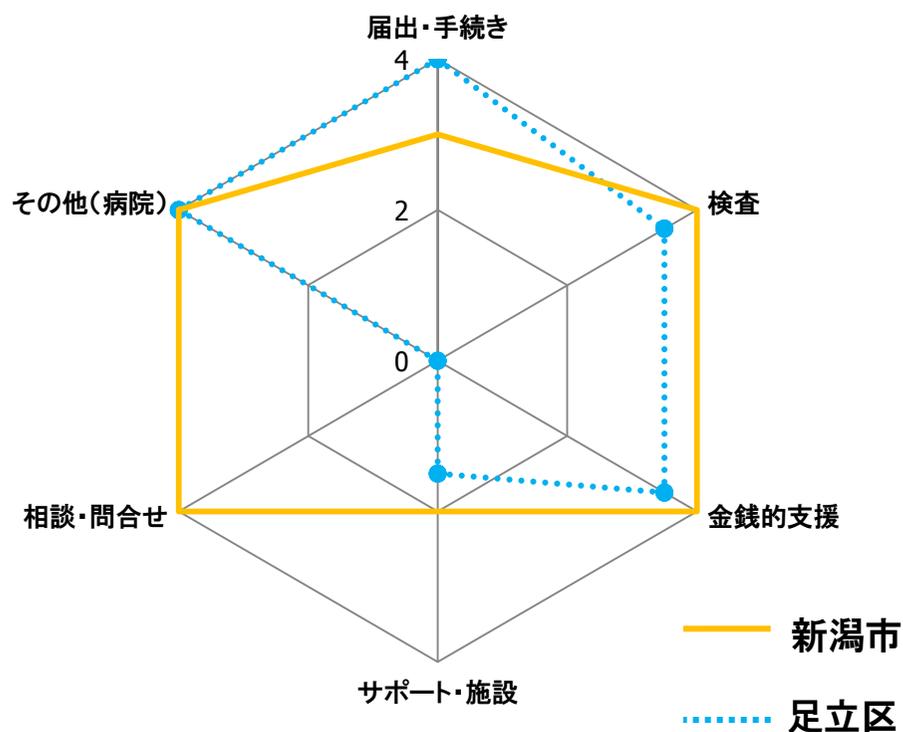
評価者:アスコエUMリサーチチーム



分析対象カテゴリ: 妊娠・出産  
分析対象自治体名: 新潟県新潟市  
分析日: 2011年10月24日  
対象URL: <http://www.city.niigata.jp/>

## UMカバー率判定

**A**



## 総合コメント

妊娠・出産情報に関しては、スキップネットに情報が無いケースが目立ちました。スキップネットは子育て情報サイトなので、「妊娠・出産」情報が無くてもおかしくはありませんが、子育てを「出産前・出産後」の二つに分ける(つまり妊娠・出産を子育てに含む)方も多くいます。また、妊娠・出産情報は、子育て情報に関わりの深い内容でもあります。子育てに関連する以上は、やはり情報があつた方が良いのではないかと思います。

## メニューの評価とコメント

### 【届出・手続き】

妊娠届の届出・母子健康手帳の交付:○、出生届:○、国民健康保険の加入:○、認知届:×、その他(マタニティマークなど):○

### 【コメント】

マタニティマークの説明が非常に分かりやすく書かれていました(マタニティマークとは一体何か、ということがちゃんとわかる説明でした)。

### 【検査】

妊婦健康診査:○、妊婦向けの歯科健診:○、先天性代謝異常検査等:○、3カ月健診:○、10カ月健診:○、乳幼児期の予防接種:○

### 【コメント】

「先天性代謝異常等検査」は、子ども手当、子ども医療費助成、こんにちは赤ちゃん訪問と一緒に「新生児のうちに(子ども手当、医療費助成、訪問など)」で括られて、見出しも小さいため、見落としがちな項目に思えました。

### 【金銭的支援】

不妊治療費:○、妊娠高血圧症候群助成:○、出産一時金:○、未熟児養育費:○、乳幼児医療費:○、子ども手当:○、児童扶養手当:○、ひとり親家庭医療費:○、母子寡婦福祉資金:○、母子家庭自立支援:○、小児慢性疾患:○、特定疾患:○、特別児童扶養手当:○、その他:○

### 【コメント】

カバー率は100%で、全ての項目について、情報ページを見つけることができました。各情報のスペースが小さく、一見内容が薄いのではないかと思います。基本的な情報はしっかりと網羅されていて、良くまとめられていると感じました。

### 【サポート・施設】

各種教室・講習会:○、出産支援:○、助産制度:○、妊産婦訪問:×、未熟児訪問:×、新生児訪問:○、こんにちは赤ちゃん訪問:○、妊娠出産関連施設:×、コミュニティ・団体:×

### 【コメント】

「サポート・施設」の中には「安産教室」など3つの項目がありますが、どの項目も全て同じ「母子保健」のページにリンクされています。初めの一つを閲覧したら、そのままメニューページには戻らずにスクロールしてしまった方が良いのでは、と少々迂遠な構造のように思えます。

### 【相談・問合せ】

相談窓口一覧:○

### 【コメント】

育児や歯、遺伝まで、相談窓口の種類が多彩で、充実した項目になっています。

### 【その他(病院)】

病院:○

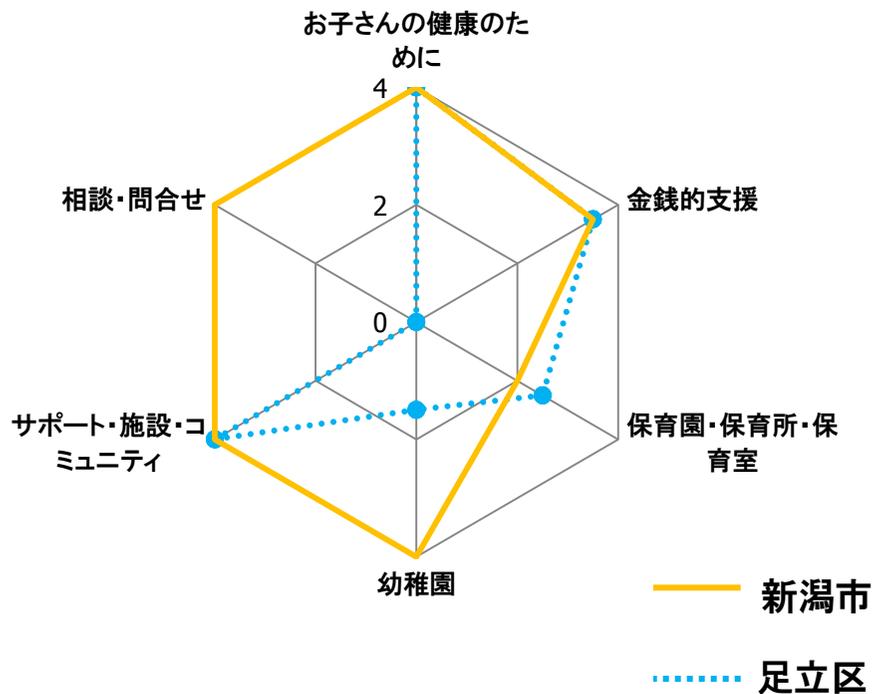
### 【コメント】

休日・夜間に診療を行っている病院の一覧でした。一利用者の意見として、通常の病院も、所在地と連絡先だけでも欲しかったな、と思います。

分析対象カテゴリ: 子育て  
 分析対象自治体名: 新潟県 新潟市  
 分析日: 2011年10月24日  
 対象URL: <http://www.city.niigata.jp/>

## UMカバー率判定

**A**



## 総合コメント

ライブイベントメニューから入っても、スキップネットにリンクされているメニュー項目(児童扶養手当や乳幼児医療費助成など)が多いように感じました。

- スキップネットに入るとサイトのデザインが大きく変わるため、どこか違うところ(変なところ)に入ってしまったのではないかと心配になる。
- パンくずリストに、自分の通ってきたルートとは違うものが表示されるため、自分の現在位置を見失いやすくなる。

などの理由で、利用者が混乱してしまわないだろうかと思いました。

## メニューの評価とコメント

### 【お子さんの健康のために】

1歳6か月児健診:○、3歳児健診:○、予防接種:○

#### 【コメント】

乳幼児健診のページは、会場・申し込み方法・費用まで載せられていて、ほぼ完璧です。それだけに検診の内容が書かれていないのが残念でした。

### 【金銭的支援】

子ども手当:○、ひとり親家庭医療費:○、母子・寡婦福祉資金:○、母子家庭自立支援:○、小児慢性疾患:○、特定疾患:○、特別児童扶養手当:○、障がいのある方への医療費助成:○、遺児等福祉手当:×、地域の割引制度など:○

#### 【コメント】

児童扶養手当受給者のJR割引制度などは、割引制度のページだけではなく、児童扶養手当のページにも掲載があると親切です。ニカ所に記載して情報にズレが生じることが心配であるならば、割引制度の情報ページへのリンクをつけるだけでもかなり便利になるかと思えます。

### 【保育園・保育所・保育室】

保育園への入所:○、延長保育:×、保育料:○、未就園児親子登園:×、園庭開放:×、保育ママ:×  
 休日・夜間・一時保育:○、病児・病後児保育:○、ショートステイ・トワイライトステイ:○、ファミリーサポートセンター:○

#### 【コメント】

カバー率は低めですが、入所案内、保育料、特殊な形態での保育サービスなど、一通りの情報は網羅されています。保育ママや園庭開放については、もし実施していないのであれば、実施していないことを明記するだけでサイトの利便性が一気に向上するはずですよ。

### 【幼稚園】

幼稚園への入園:○、未就園児親子登園:○、園庭開放:○、幼稚園就園奨励費補助金:○、幼稚園の預かり保育:○

#### 【コメント】

幼稚園のカバー率が100%に達するウェブサイトは非常に珍しいです。

幼稚園の一覧表では、市・私立別や保育時間などに加え、昼食の有無・回数まで記載されていて、データベースとして非常に優れています。保育料も一覧できればさらに良いのではないのでしょうか。

### 【サポート・施設・コミュニティ】

サポート・施設・コミュニティ:○

#### 【コメント】

把握の難しい子育てサークルが一覧表にまとめられている点は素晴らしいと思います。

### 【相談・問合せ】

窓口一覧:○

#### 【コメント】

「各種相談窓口」内の4項目に、また「相談窓口一覧」が入っている点が奇妙に見えました。